

## ◆ 機能について

### ○ お気に入り登録機能について

購入を検討している商品や、気になるスタッフ・コーディネート、ブランド・ショップ（店舗）のお気に入り登録が可能です。商品ページやブランド TOP ページなどのお気に入り登録が可能なページで、「お気に入りボタン（♡マーク）」をクリックすると、マイページ内の「お気に入り一覧」に保存されます。

※お気に入り一覧ページで、一度登録したお気に入りの解除も可能です。

当サイトでは、お気に入り登録した商品の値下げ情報や在庫残りわずかなどの状況を、ご登録のメールアドレス宛にお知らせします。お気に入り登録機能の詳細は、「[お気に入り登録活用ガイド](#)」をご覧ください。

### <ご注意事項>

- ・お気に入り登録機能は、会員様専用機能のため、会員登録後にご利用可能となります。
- ・お気に入り登録商品に関する通知は、注文を確定するものではありません。また、在庫のお取り置き機能ではありません。
- ・お気に入り登録いただいた商品によっては、値下がり等がない場合がございますので、お知らせメールのない商品については予めご了承ください。また、お知らせ後すぐに売切れとなる商品もございます。予め、ご了承ください。
- ・迷惑メール対策を行われている方は「@cs.store.bigj.co.jp」、「@info.store.bigj.co.jp」「@ma.store.bigj.co.jp」のドメイン指定受信の設定をお願いいたします。（解除いただいていない場合、当サイトからのご連絡を受けられない場合がございます。）

※ドメイン指定受信の設定方法は[こちら](#)

### ○ レビュー投稿機能について

会員様は、商品のレビューを投稿いただけます。実際に商品をご利用いただいた感想やおすすめポイントなどを投稿いただくことで、他のお客様の商品選びにもお役立ていただけます。レビューの投稿方法や投稿時の注意事項など、詳細については[こちら](#)をご確認ください。

### ○ クーポンのご利用について

クーポンは、ご注文手続きの際にクーポンコードを入力することで適用されます。

### <ご利用方法>

1, ご注文のお手続き画面の注文内容の確認にて、「クーポンコード」ブロックで、お持ちのクーポンコード（半角英数字）を入力後、〔適用する〕ボタンをクリックしてください。

## クーポンコード

2, 「キャンペーン 1」もしくは「キャンペーン 2」の欄に、該当のクーポンが表示されますので、ご利用されるクーポンをご選択ください。

3, 「キャンペーン・クーポン割引」で、クーポンの利用分が値引き金額として適用されていることをご確認ください。

### <ご注意事項>

- ・クーポンには有効期限がございます。有効期限を過ぎた場合は利用いただけませんので、予めご了承ください。
- ・一部商品やキャンペーン対象外商品には使用できない場合がございます。各クーポンのご案内をご確認ください。
- ・他クーポン・キャンペーンとの併用や、過去の購入分への適用はできません。
- ・クーポンコードの入力誤りや利用条件未達の場合は、クーポンが適用されませんのでご注意ください。

## ○ 商品検索方法について

当サイトでは、ナビゲーションメニューの【検索】から、商品の詳細検索が可能です。

「詳細検索」では、以下のような方法で商品を検索いただけます。

### ・キーワードサーチ

検索したいキーワード（文字）を検索バーでご入力いただくと、該当する対象の商品を表示します。

単語や文章での検索も可能です。

### ・指定条件検索

商品カテゴリやブランド、レーベルを指定して検索することが可能です。

また、商品一覧ページでは、性別・カテゴリ・サイズ・カラー・価格など、各種条件を設定して絞り込み検索が可能です。条件を選択すると、該当の商品一覧が自動的に表示されます。

## ○ サイズレコメンド機能（UNISIZE）について

オンライン試着ツール「unysize（ユニサイズ）」は、簡単なアンケートに答えるだけで、お客様の体型に最適なサイズを判定し着用感をシルエットで表示してくれます。また、過去の購入履歴やお持ちの洋服を採寸して比較することも可能です。操作方法や注意事項など、詳細については[こちら](#)をご確認ください。

## ○ BIGI ONLINE STORE 公式アプリについて

BIGI ONLINE STORE 公式アプリでは、オンラインストアでのお買い物をはじめ、店舗とオンラインストア共通のポイントの確認・利用や、お気に入りブランドの最新情報などをご覧いただけます。

アプリの機能やご利用方法、ダウンロード方法など、詳細については[こちら](#)をご確認ください。

## ○ 店舗在庫の確認方法について

各商品の店舗在庫状況は、商品詳細ページよりご確認くださいませ。

### <ご利用方法>

1, 商品詳細ページの〔店舗在庫〕 ボタンをクリックしてください。



2, 「店舗在庫・来店予約可能店舗」画面が表示されますので、ご希望のカラー・サイズを選択し、〔この条件で検索する〕 ボタンをクリックしてください。



3, 取り扱い店舗の一覧がエリア別表示され、各店舗の在庫状況をご確認いただけます。地域を指定して表示することも可能です。

※各店舗の在庫は、「○, △, ×」のアイコンで表示されます。「△」は在庫点数が少ない状況となりますので、ご確認のタイミングによっては実在庫が無くなっている可能性があります。



## <ご注意事項>

- ・表示されている在庫状況は目安であり、店舗の販売状況により変動する場合があります。
- ・在庫が「○」の表示でも、店舗へご来店いただいたお客様を優先させていただくため、売り切れている場合があります。詳しくはご希望店舗にお問い合わせいただくか、直接店舗へ足をお運びください。
- ・人気商品や、イベント開催中は、特に在庫状況の変化が早いため、在庫が「○」の表示でも売り切れの場合がございます。

## ○ 店舗取り置き・店舗試着予約について

ご試着したい商品を、ご希望の店舗でお取り置きのお申し込みができるサービスです。

商品詳細ページで〔店舗試着予約〕ボタン（PC は〔店舗試着〕ボタン）が表示されている商品は、お申し込み可能な対象の実店舗で、お取り置き・試着のご予約をしていただけます。本サービスは会員様専用機能のため、会員登録・ログインの上でご利用ください。商品の確保期間は、「試着予約確定のお知らせ」メールの配信から1週間となります。

### <店舗取り置き・店舗試着予約 申し込み手順>

- 1, 当サイトへログイン、または新規会員登録してください。
- 2, 商品詳細ページで、〔店舗試着予約〕ボタン（PC は〔店舗試着〕ボタン）をクリックしてください。

※〔店舗在庫〕ボタンからも、お手続き可能です。



- 3, 「店舗在庫・来店予約可能店舗」画面が表示されますので、お申し込みされたい商品のカラーとサイズを選択して、〔この条件で検索する〕ボタンをクリックしてください。



- 4, 対象の商品取り扱い店舗が一覧で表示されます。ご希望の店舗の〔来店予約〕ボタンをクリックしてください。

※取り置き・試着予約を受け付けていない店舗は、〔来店予約〕ボタンをクリックすることができません。ボタンのクリックが可能な店舗よりご選択ください。

※地域での絞り込みのほか、来店予約可能店舗に絞り込むことも可能です。

※商品によっては、取り扱いのない店舗もございます。

- 5, 「来店予約申し込み」画面が表示されますので、【ご来店予定目安】など、必要事項を入力して〔申し込み内容を確認する〕ボタンをクリックしてください。
- 6, 画面に表示されている内容をご確認いただき、〔この内容で申し込む〕ボタンをクリックすると、申し込みが完了します。
- 7, ご希望の店舗にて商品確保の確認ができましたら、メールアドレス（ログインID）へ「試着予約確定のお知らせ」メールをお送りいたします。手配完了のご連絡後に、お申し込み店舗へご来店をお願いします。  
※在庫を確保できなかった場合も、その旨をご連絡させていただきます。

## ＜ご注意事項＞

- ・予約販売商品は、店舗取り置きをご選択いただけません。
- ・一部対象外の店舗がございます。ご利用可能な対象店舗は、「店舗在庫・来店予約可能店舗」画面の【取り扱い店舗一覧】でご確認ください。
- ・お申し込みは、1度に1点ずつ可能です。複数の商品をお申し込みされる際は、1点ずつお申し込みください。
- ・お申し込み手続きが完了すると、マイページの「店舗試着・取り置き履歴」に反映され、「試着予約お申込み受付」メールがご登録のメールアドレスへ送信されますが、反映・送信までに数分お時間がかかりますので、予めご了承ください。
- ・店舗での商品確保・「試着予約確定のお知らせ」メール送信までに、1～2日前後お時間をいただきます。
- ・申し込み後のご来店・ご購入につきましては、お申し込み店舗へ直接お問い合わせください。

## ○ 店舗での商品確認・ご試着について

ご来店時に「試着予約確定のお知らせ」メールまたはマイページの「店舗試着・取り置き履歴」を店舗スタッフにご提示ください。店舗にて、事前にお客様の商品を検品させていただき、商品をご用意させていただきます。ご購入いただく場合は、そのまま店舗でお支払いいただき、ご購入手続きをお願いいたします。購入を希望されない場合は、その場でスタッフにお伝えください。

#### <ご注意事項>

- ・オンラインストアと店舗では、開催しているキャンペーンなどが異なる場合があります。
- ・店舗にてご購入いただきました商品の返品・交換は当サイトでは受付しておりません。お手数ですが、ご購入いただいた店舗へお問い合わせください。
- ・店舗にてご試着後に当サイトでご購入いただいた場合、商品には1~2cm程度個体差がある場合がございます。予めご了承ください。

#### ○ 店舗でのお取り置き可能期間について

「試着予約確定のお知らせ」メールのお知らせ後、7日以内にお申し込みの店舗までお越しください。

この期間を超えますと、確保期限終了としてキャンセルさせていただきます。

※店舗により休館日や営業時間が異なりますので、詳細は[店舗一覧ページ](#)より対象の店舗ご確認の上、ご来店をお願いします。

#### ○ お申し込みのキャンセルについて

マイページの試着「店舗試着・取り置き履歴」ページで、予約申し込みのキャンセルが可能です。キャンセルをご希望される受付番号の〔キャンセル〕ボタンをクリックください。キャンセルが完了しますと、その後の変更はできませんのでご注意ください。お取り置き・ご試着お申し込み商品の変更はできませんので、キャンセル後に、再度ご希望の商品を新たにお申込みください。

#### <ご注意事項>

- ・極端なキャンセル依頼や、ご来店いただけないことが複数回発生しますと、サービスのご利用をご遠慮いただく場合がございます。
- ・「試着予約確定のお知らせ」メールのお知らせ後、7日以内にご来店いただけなかった場合は、キャンセル扱いとなります。
- ・商品の確保ができなかった場合およびお申し込み商品に不良があった場合は、キャンセルとさせていただきます。

#### ○ LINE アカウント連携について

BIGI ONLINE STORE の会員情報と LINE アカウントを連携することで、LINE から会員向けの情報を受け取れ、便利なサービスをご利用いただけます。LINE アカウント連携のご利用方法、注意事項など、詳細についてはこちらをご確認ください。

#### ○ お友達紹介機能について

BIGI ONLINE STORE では、ご家族やお友達に BIGI ONLINE STORE をご紹介いただける「お友達紹介機能」をご利用いただけます。紹介した方、紹介された方それぞれに特典をご用意しています。

お友達紹介機能のご利用方法、注意事項など、詳細については[こちら](#)をご確認ください。