

◆ 会員登録・各種変更について

○ 会員

当サイトではショッピングを快適にお楽しみいただくために、会員登録をお願いしております。年会費・登録料・更新料は一切不要です。ご登録いただくと、当サイトだけではなく、全国の対象店舗で共通してお使いいただけます。

会員様限定のご案内や、購入金額に応じてさまざまな特典をご用意しておりますので、ぜひご登録ください。

※会員登録の前に必ず「[ご利用規約](#)」「[個人情報保護方針](#)」をお読みになり、ご承諾いただいた上でご登録ください。

※会員ランク・特典について、詳細は[こちら](#)

○ 会員登録

会員登録は、会員登録ページよりご登録いただけます。

▶新規会員登録は[こちら](#)から

※お客様情報のご登録完了後より、会員サービスをご利用いただけます。

※フリーメール（Yahoo!メール、Gmail 等）をご利用の場合、「会員登録完了のお知らせ」メールが迷惑メールフォルダ等に振り分けられてしまう可能性がございますのでご注意ください。迷惑メール対策が行われている方は「@cs.store.bigi.co.jp」、「@info.store.bigi.co.jp」「@ma.store.bigi.co.jp」のドメイン指定受信の設定をお願いいたします。ドメイン指定受信の設定方法は[こちら](#)

BIGI ONLINE STORE 公式アプリからも会員登録いただけます。お手持ちのスマートフォンよりダウンロードしてください。

※アプリのみでの登録は、仮会員になります。すべての会員特典をご利用される場合は、当サイトで必ず本会員登録をお済ませください。

App Store



iPhone をお使いの方は[こちら](#)



Android をお使いの方は[こちら](#)

「BIGI online store」「BIGI OUTLET online store」「1er arrondissement」「DEPAREILLE」「MEN'S BIGI ONLINE STORE」で複数 ID をお持ちのお客様は、「会員統合」により、アカウントを統合いただけます。詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

○ ログイン ID・パスワードについて

新規会員登録時に、お客様にログイン ID（メールアドレス）を設定していただきます。

※一部のインターネット規格に準拠していないメールアドレスはご利用いただけませんので、ご注意ください。

（使用できないメールアドレスの例）

「.example.com」のように、@の直前がドット（.）

「ab.cd@example.com」のように、@の前にドットが連続

「ab-.cd@example.com」のように、@の前に記号（-.）が連続

※ご登録のメールアドレスに誤りがあると、「会員登録完了のお知らせ」メールを受信いただくことができません。また、第三者にメールを誤送信してしまう可能性がございますので、正確にご入力くださいますようお願いいたします。

※当サイトから送信しているお知らせメールは自動送信されているため、再送信することができません。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、お手数ですが再度ご登録いただきますようお願いいたします。

※受信制限をしている場合は、「@cs.store.bigic.co.jp」、「@info.store.bigic.co.jp」

「@ma.store.bigic.co.jp」からのメールを受け取れるように設定をお願いいたします。

- ・ログイン ID（メールアドレス）をお忘れの場合

[お問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせください。

お問い合わせいただき次第、ご入力 of メールアドレス宛にご案内いたします。

- ・2026 年 8 月 12 日以前に、当社の会員サービスに登録されている本会員様を対象に、パスワード情報を

除き、2026年8月18日におけるオンラインストアのシステム変更時に、会員情報として登録していたメールアドレスをログインIDとして、データの引き継ぎを行っております。パスワードの再設定が必要となりますので、当ページの「パスワードの確認・変更」の「パスワード再設定が必要なお客様」をご確認ください。

- ・ご登録メールアドレスを変更したい場合

お客様マイページ内「会員情報の確認・変更」ページより、ご変更ください。

登録アドレスを変更されますと、ログインIDも変更となりますので、ご注意ください。

※ご注文後にメールアドレスを変更された場合、ご注文に関するご案内は、変更後のメールアドレスには配信されませんので、あらかじめご了承ください。

- ・ログインパスワードについて

新規会員登録時に、お客様にパスワードを設定していただきます。

セキュリティ対策のため、パスワードは他のサイトと使い回さず、定期的に変更してください。また、公共のWi-Fiや共有端末からのログインは避けてください。

○ ログインについて

ログインID（メールアドレス）・パスワードを入力してログインしてください。

「会員ID」（例：10で始まる番号）ではログインできませんので、ご注意ください。

○ 登録情報の確認・変更

会員のお客様はマイページより、ご登録いただいたお客様情報（メールアドレス、住所、電話番号、メールマガジンの購読設定等）や配送先リスト・購入履歴などを確認・変更いただけます。

※お誕生日月にバースデーポイントをプレゼントしております。生年月日のご入力をお願いいたします。

※機種変更などによりお客様のメールアドレスを変更された場合は、必ずお客様情報変更のお手続きいただきますようお願いいたします。

※メールアドレスを変更した場合は、新しいメールアドレス宛に確認メールが送信されますので、受信設定をご確認ください。

▶マイページは[こちら](#)から

○ パスワードの確認・変更

- ・パスワードをお忘れの場合

当サイトでご登録のパスワードをお忘れの際は、[こちら](#)よりパスワードの再発行をお願いいたします。

ご登録のメールアドレス宛に再設定用のURLが送信されますので、URLの有効期限内に再設定を行っ

てください。

再設定後は、新しいパスワードでログイン可能です。

- ・パスワードを変更されたい場合

お客様マイページ内「パスワード変更」ページより、ご変更ください。

- ・パスワード再設定が必要なお客様

2026年8月18日のオンラインストアのシステム変更に伴い、オンラインストアへの最終ログインがシステム変更前の2026年8月12日以前のお客様は、ログインパスワードの再設定が必要となります。

ログインページの「[パスワードをお忘れですか？](#)」より、会員情報にご登録いただいている「メールアドレス」をご入力いただき、お手続きください。ご登録のメールアドレス宛に「パスワード再設定のお知らせ」メールが届きますので、メールに記載のURLよりパスワードの再設定を行ってください。

- ・パスワード再設定におけるご注意

URLの有効期限は、「パスワード再設定のお知らせ」メールが届いてから24時間です。お早めに再設定のお手続きをお取りください。

※URLの有効期限が切れた場合は、再度お手続きください。

パスワード再設定メールが届かない場合は、以下をご確認ください。

- 1.受信設定の確認

- ドメイン指定受信にて、「@cs.store.bigj.co.jp」、「@info.store.bigj.co.jp」
「@ma.store.bigj.co.jp」を許可してください。

- 2.迷惑メールフォルダの確認

- ご利用のメールサービスで迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。

- 3.メールアドレスの登録内容

- 登録されているメールアドレスに誤りがないかご確認ください。
- 特定の形式のメールアドレスは受信できない場合があります。（例：@の前に連続した記号やドットがある場合など）

上記をご確認のうえ、それでもメールが届かない場合やご不明点がある場合は、[お問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせください。

○ ログインエラーについて

連続して複数回ログインに失敗した場合は、アカウントが一時的にロックされる場合がございます。

お手数ではございますが、アカウントロック後は、パスワード再設定にて解除をお願いいたします。

▶パスワード再設定は[こちら](#)から

長時間ログインできない場合やご不明点がある場合は、[お問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせください。

○ 会員情報統合について

複数のアカウントをお持ちの方は、メールアドレスが同一のものに限り、アカウントを統合いただけます。

- ・「BIGI online store」「BIGI OUTLET online store」「1er arrondissement」「DEPAREILLE」「MEN'S BIGI ONLINE STORE」のサイト ID をお持ちの方

1. 当サイトで、会員ログイン（パスワードを再設定されていない場合は、再設定が必要です。）

※ログインページは[こちら](#)

2. 複数アカウントのうち、購買金額及び会員ランクが最も高いアカウントが表示されます。
3. お客様マイページ内の「会員情報統合」へアクセス
4. 「【重要】サイト統合に伴う会員情報統合のご案内（認証コードのお知らせ）」のお知らせメールに記載の「認証コード」を入力し、〔確認〕ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows a web form titled "旧ビギグループサイトIDをお持ちの方" (For those with old Bigi Group site IDs). Below the title is the instruction "認証コードを入力" (Enter authentication code). There is a text input field with the placeholder "半角数字4桁を入力" (Enter 4-digit alphanumeric characters). To the right of the input field is a dark blue button with the text "確認" (Confirm).

5. 「会員統合情報の確認」ページに進みますので、内容に間違いがないかご確認のうえ、〔会員情報統合を行う〕ボタンをクリックしてください。

6. 会員情報統合完了

ご登録完了後、ご登録のメールアドレスに「会員情報変更のお知らせ」メールをお送りいたします。統合されたアカウントに購入履歴・保有ポイントがあった場合、合算されますので、ご確認ください。

○ 退会について

- ・会員データについて

退会されると、ご登録のデータは削除されます。また、処理を完了されますと、マイページはご利用いただけません。再度ご利用いただく場合は、改めて会員登録をお願いいたします。

退会された場合、ポイントも同時に失効となり、ご利用いただくことができませんので、ご注意ください。

※再度会員登録されましても、以前お持ちだったポイントはお戻しできません。

また、退会前の会員情報に紐づく購入履歴も引き継がれませんので、予めご了承ください。

アプリを会員ログインしてご利用されていた場合は、退会されますとログアウト状態となります。ゲスト状態でも引き続きご利用は可能です。

・退会のお手続きについて

退会は、お客様ご自身でお手続きをお願いいたします。ログイン後、マイページの「退会手続き」からお手続きください。

※退会につきましてはシステムの仕様上、最後に購入いただきました商品の出荷完了後に手続きが可能となります。

※既にご注文いただきました商品は、退会後も発送を行わせていただきます。退会後は、商品の発送先・お支払い方法や発送日時の変更は出来ません。