

ご注文について

○ 商品の選択

- 1, 商品詳細ページにて、商品の詳細を確認し、ご希望のカラー・サイズの〔カートに入れる〕・〔予約〕ボタンをクリックすると、その商品がショッピングカートに入ります。

※スマートフォンの場合は、商品詳細ページの「カラー/サイズを選択」をクリックすると、対象商品のカラー・サイズごとに表示されますので、ご希望のカラー・サイズの〔カートに入れる〕・〔予約〕ボタンをクリックしてください。

※お取り寄せ商品や先行予約販売商品には、上記ボタンの下にそれぞれ発送/お届け予定日が記載されておりますので、配送時期をご確認の上、ボタンをクリックしてください。

- 2, 商品をカートに入れると、〔カートに進む〕・〔お買い物続ける〕の2つボタンが表示されます。

続けて商品をお探しの場合は〔お買い物続ける〕ボタンを、ご購入お手続きへ進む場合は〔カートに進む〕ボタンをクリックしてください。商品をカートに入れた時点では在庫は確保されておりません。ご購入手続き開始後、30分間在庫が確保され、30分を過ぎると在庫確保が解除されますので、ご注意ください。

○ 商品のご確認

- 1, 「ショッピングカート」のページにご注文商品が表示されますので、商品内容・数量をご確認ください。

※数量の変更をご希望の場合は、当ページで変更が可能です。カートに入っている商品を削除されたい場合は、〔削除する〕をクリックしてください。

- 2, ご注文内容を「ショッピングカート」ページでご確認のうえ、お間違いなければ〔注文手続きへ〕をクリックしてください。

※Amazon Pay でご注文の場合は、〔Amazon Pay〕ボタンをクリックしてください。Amazon アカウントのログイン画面へ遷移しますので、Amazon のアカウント情報をご入力ください。

※他の商品を続けてご注文の場合は〔ショッピングを続ける〕をクリックしてください。

※通常販売商品（お取り寄せ商品含む）と先行予約販売商品は、お届け時期が異なるため、同時にご購入いただけません。また、予約商品は同一品番／カラー・サイズ以外、2点以上同時にご注文いただけません。お手数をおかけしますが、それぞれでご購入手続きをお願いいたします。

※未ログインの場合、当サイトでの会員ログイン/新規会員登録・LINE ID でのログイン/新規会員登録・Amazon pay の3種類が表示されますので、ご希望のボタンをクリックしてください。

○ 配送・お支払い方法の選択

「注文内容の確認」ページで、お客様情報・お届け先・ご注文商品・配送情報・お支払い方法をご確認のうえ、ご注文をお願いします。当ページでも、カートに入っている商品の数量変更や削除が可能です。

1, お客様情報・お届け先住所をご確認いただき、必要な場合は変更ください。

お客様情報（氏名・住所・電話番号）も当ページで変更が可能です。

お届け先住所は、デフォルトでは会員登録住所 または 「お届け先住所の変更・追加」ページでお届け先を複数登録されている場合は〔よく利用するお届け先に設定する〕にて登録されている配送先情報が反映されます。

配送先の変更をご希望の場合は、〔変更〕ボタンより、お手続きください。

※会員情報の住所以外の配送先をご希望の場合は、【登録済みの住所へお届けする】より配送先をご選択もしくは

【新しいお届け先を追加する】にて新しい配送先情報を登録の上、お手続きください。

※マイページからもお届け先の登録・変更・削除を行えます。

2, お支払い方法をご選択ください。

※クレジットカード決済をご希望の方は、カード情報をご入力ください。

※カード情報をご登録いただきますと、次回以降のお買い物の際にカード情報入力の手間がなく、スムーズにご注文いただけます。

3, ご希望のお届け日時をご選択ください。

・「日時指定なし」を選択の場合は、ご注文後 2～5 営業日以内に発送いたします。

・ご希望の日時での配達をご希望の場合は、「日時指定あり」を選択の上、日付と時間帯をご選択ください。

※ご注文日から 7 日後を起点として、7 日間の配送日時指定が可能です。最短でのお届けをご希望の場合は「日時指定なし」をお選びください。

※配達希望時間帯は、以下より選択可能です。

午前中

14:00～16:00

16:00～18:00

18:00～20:00

19:00～21:00

先行予約販売商品をご注文の際は、入荷次第のお届けとなりますので、配送日のご指定は承ることができません。

4, ポイントを利用される場合は、「ポイント利用」ブロックで〔変更〕ボタンをクリックし、利用されるポイント数をご入力のうえ、〔変更を反映する〕ボタンで利用ポイントを設定ください。

※全額ポイントで支払う場合も、支払方法の選択が必要です。

5, クーポンをご利用される場合は、「クーポンコード」ブロックで、お持ちのクーポンコード（半角英数字）をご入力ください。入力後、〔適用する〕ボタンをクリックすると、入力したクーポンが、「キャン

ペーン 1」もしくは「キャンペーン 2」の欄に表示されます。ご利用される該当のクーポンを選択し、「キャンペーン・クーポン割引」で、クーポンの利用分が値引き金額として適用されていることをご確認ください。

6. キャンペーンが開催されている場合、「キャンペーン 1」もしくは「キャンペーン 2」の欄にご利用可能なキャンペーンが反映されていますので、ご希望のキャンペーンをご選択ください。

※キャンペーン 1、2 それぞれで 1 会計につき一つまで選択いただけます。

○ ご注文内容の確認

1. ご注文内容・お客様の情報・配送先・お支払い方法をご確認ください。
2. 内容に間違いがなければ〔注文を確定〕をクリックしてください。
間違いがある場合、内容を修正のうえ、〔注文を確定〕をクリックしてください。
3. お支払方法に応じて、注文手続きを完了させてください。
 - ・「代金引換」や「後払い」を選択した場合は、ボタンをクリックすると注文手続きが完了します。
 - ・「クレジットカード」を選択した場合は、カード発行会社の本人認証サービス (3D セキュア 2.0) の手続きを完了してください。
※カード会社が提供するご本人様確認のためのパスワードやワンタイムパスコードの入力画面が表示されることがあります。画面の案内に沿って認証手続きをお願いいたします。
 - ・「楽天ペイ」「PayPay」「d 払い」「au Pay」「あと払い（ペイディ）」を選択した場合は、各サービスの決済画面に進み、手続きを完了してください。

○ ご注文の完了・ご注文のお申込みの確認

以上のお手続きの後、「注文完了」画面が表示されます。

「注文完了」画面表示後、ご登録のメールアドレスに、注文番号・注文内容・支払方法など、注文に関する重要な情報が記載された「ご注文確認」メールを送信いたします。

※「ご注文確認」メールが届かない場合は、ご注文が正常に送信されていない可能性があります。

※メールアドレスに誤りや、受信設定等をされている場合は「ご注文確認」メールを受信いただくことができません。受信制限をしている場合は「@cs.store.bigic.co.jp」、「@info.store.bigic.co.jp」

「@ma.store.bigic.co.jp」からのメールを受け取れるように設定をお願いいたします。ドメイン指定受信の設定方法は[こちら](#)

※ご注文は、マイページの「注文履歴」でご確認ください。※ご注文確定後、60 分以内はマイページからキャンセルが可能です。

※在庫状況や販売状況により、注文確定後に商品をご用意できない場合がございます。商品のご用意ができない場合は、ご注文時にご指定されたお客様情報のメールアドレス宛にご連絡させていただき、ご注文商品をキャンセルとさせていただきます。

※ご不明の点はお手数ですが「[お問い合わせフォーム](#)」よりお問い合わせください。

○ ご注文履歴の確認

ご注文内容の確認や過去のご注文履歴は、マイページの「注文履歴」にてご確認いただけます。

「注文履歴」ページでは、ご注文毎に、注文番号・注文日時・購入商品/数量・配送状況・支払方法などを確認いただけます。

※注文履歴は、ログインされた会員 ID にてお手続きいただいたご注文分に限ります。

そのため、別の会員 ID にてお手続きされたご注文については、表示されませんのでご注意ください。

※一部の注文は、システム反映までに時間がかかることがあります。

○ ご注意事項

- ・当サイトでは、電話やメールでのご注文は承っておりません。
- ・ご注文確定後の内容変更や複数注文のおまとめ、お支払い方法・配送先情報の変更は承っておりません。ご注文内容をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。万が一、ご注文内容に誤りがあった場合は、注文確定後 60 分以内はマイページからキャンセルが可能ですので、お時間内にお手続きください。
- ・商品やご注文方法についてご不明な点がございましたら、「[お問い合わせフォーム](#)」よりお問い合わせください。

○ ショッピングカートの有効期限について

当サイトでは、お客様がショッピングカートに商品を入れただけの状態では在庫は確保されていませんので、購入をご検討の際はお早めにお手続きください。

ご購入手続きに進むと、30 分間在庫が確保されます。

商品を入れてから 30 分を過ぎますと、自動的にショッピングカートより削除されますのでご注意ください。

○ ショッピングカートのご利用ルールについて

ショッピングカートには、お客様に公平にサービスをご利用いただくため、またセキュリティ確保のために、いくつかのルール設定を行っております。

システム上、下記の理由などにより、ショッピングカート内より商品が削除され、カートに入れた商品がキャンセルとなり、商品が購入できない場合があります。いずれの場合も、商品をショッピングカートに

戻す措置はございませんので、予めご了承ください。

- ・ショッピングカートの有効期限が切れた場合
- ・不必要に商品をショッピングカートに入れる、同一の商品を多数ショッピングカートに入れるなど他のお客様の商品購入に支障をきたす場合
- ・購入可能数量を超える数量を購入しようとした場合
※販売数限定の特別商品などでお一人様の購入点数が予め決められている際に、ルール設定を超えた数量をショッピングカートに入れようとした場合も含む
- ・購入手続き前に商品が完売した場合
- ・セール商品や期間限定商品など、販売期間が終了した場合
- ・お客様のご利用環境が当社の動作確認外である場合
- ・ご購入手続き中に、ブラウザの「戻る」ボタンを押すなどの不適切な操作を行った場合
- ・同一のアカウントにて複数のブラウザで同時にログインした場合
- ・お客様のご購入手続き中にサーバエラーが生じた場合

○ ご注文のキャンセル・ご注文商品の変更について

ご注文のキャンセルは、通常販売商品・お取り寄せ商品は、注文ステータスが「注文受」のみお手続きいただけます。

※予約販売商品は、ご注文後 60 分以内はキャンセルが可能です。

・キャンセル方法

マイページの「注文履歴」→「注文履歴詳細」にて、お手続きをお取りください。

「注文番号」ブロックの〔注文を取り消す〕ボタンをクリックすると、「ご注文の取り消し」ページへ遷移しますので、内容をご確認いただき、キャンセルを確定される場合は、〔注文取り消しを確定する〕ボタンをクリックしてください。

※「注文履歴詳細」ページに〔注文を取り消す〕ボタンが表示されていない場合は、既にキャンセル可能期間を経過しているため、お手続きをお取りいただくことができません。

<ご注意事項>

一度キャンセルのお手続きをお取りいただいたご注文につきまして、キャンセルの取消は承ることができません。再度サイトにてご注文ください。

※商品によっては既に完売、販売期間終了のため、ご注文いただけない場合もございますので、ご注意ください。

・ポイントを利用したご注文をキャンセルした場合

ポイントを利用してご注文された場合、キャンセルのお手続き完了後にポイントが返還されます。

現在お持ちのポイントおよびポイント履歴につきましては、マイページの「ポイント履歴」、またはアプリ上の「会員証」または「ポイント履歴」画面にてご確認ください。

○ ご注文商品の変更について

以下の変更は承ることができません。

- 1, すでにご注文完了したご注文に商品の追加
- 2, ご注文完了後のカラー変更・サイズ変更・同一金額の別商品への変更
- 3, 複数あるご注文のおまとめ（同梱）
- 4, 一部商品のキャンセル

ご注文内容の変更をご希望の場合は、ご注文をキャンセルしていただいた後、新たにご希望の商品をご注文ください。

○ お支払方法の変更について

ご注文完了後のお支払い方法のご変更は承ることができません。

○ 配送先情報の変更について

ご注文完了後、オンラインストアでは配送先情報のご変更は承ることが出来かねます。

発送完了後、お荷物伝票番号と配達状況が確認可能な URL を記載したメールを自動配信にてお送りしますので、クロネコヤマトのサイトより、お客様ご自身でお手続きをお願いしております。

※配送場所の変更は、クロネコメンバーズへのログインが必要となります。（クロネコメンバーズ未登録の方は、最寄りの営業所への変更のみ可能です。）

▶クロネコヤマトの受け取り日時・場所変更は[こちら](#)から

○ 配送日時指定の変更について

ご注文完了後の配送日時指定の変更は、出荷の準備が開始する前までは、マイページにてお客様ご自身にてお手続きいただけます。発送後は、クロネコヤマトのサイトより変更が可能です。詳しくは、[【配送・送料について】](#)の「配送日時指定の変更について」をご確認ください

○ 複数ご注文のおまとめ（同梱）について

複数ご注文のおまとめ（同梱）は、承ることができません。

ご注文番号毎の出荷となりますので、予めご了承ください。

○ ギフトキット・ラッピングについて

当サイトではギフトキットの販売・一部ブランドギフトラッピング・を承っております。
ご注文毎のラッピングとなります。ギフトキット・ラッピングはショッピングカートにて選択してください。

※ギフトラッピングの詳細は[こちら](#)をご覧ください。