

商品について

○ 商品画像について

お客様のご覧になっているパソコンやスマートフォンの環境状況により、実際の色とは異なって見える場合があります。

サンプル撮影を行っている場合、実際の商品と仕様、加工、色が若干異なることがありますので、予めご了承ください。

○ 販売価格について

商品の販売価格は予告なしに変更となる場合がございます。予めご了承ください。

※セールやキャンペーン期間中は、価格が割引される場合があります。過去の購入分や注文確定後の価格変更は適用されませんのでご注意ください。

※キャンペーン等の値引きにより、販売価格が小数点以下になった場合はすべて切り捨てとなります。

小数点以下が切り捨てになることにより、値引き額が合計より少なく見える可能性があります。予めご了承ください。

○ サイズ・採寸について

当サイトの商品は、独自の採寸方法により採寸をしております。

サイズは、商品により同様のサイズ表記（例：S/M サイズなど）でも異なりますので、ご注意ください。

商品ページの「サイズ」欄に、各サイズの実寸を記載しております。ご購入前に必ずご確認ください。

※商品によっては素材や加工の特性上、若干の誤差が発生してしまいます。予めご了承ください。

※商品やアイテムの形状によっては、Size Guide に記載のない箇所の採寸を行う場合がございます。

ご不明な点はサポートセンターまでお問い合わせください。

○ アフターケアについて

・洗濯可否やお手入れ方法は、商品タグもしくは商品詳細ページの表示をご確認ください。

・色落ちや毛玉・シミは、素材や使用状況により生じる場合がございます。

・ファーやレザーなどの特殊素材は、付属のケア方法や専門業者でのお手入れを推奨します。

○ 先行予約販売商品について

先行予約販売商品は、事前にご注文いただき、入荷次第発送する商品です。

先行予約販売商品は、それぞれ入荷予定納期が異なりますので、商品ページに記載されている「お届け予定」を必ずご注文前にご確認ください。

<ご注意事項>

- ・先行予約販売商品は、他の予約商品や通常販売商品（お取り寄せ商品含む）との同時注文はできません。

- ・先行予約商品の決済方法はクレジットカード・楽天 Pay・AmazonPay のみとなります。

- ・生産の都合上、商品の納期遅延や、生産の減産、または中止による未入荷が生じる場合がございます。

万が一、

判明いたしましたら、早急にご予約いただいているお客様へメールにてご案内させていただきます。

- ・商品の画像は、サンプルの場合があるため、実際の製品とは仕様や加工、サイズ等が若干異なる場合がございます。予めご了承ください。

- ・先行予約販売商品をご注文の際は、入荷次第のお届けとなりますので、配送日のご指定は承ることができません。

- ・先行予約商品は、ご注文完了後 60 分以内であれば、マイページ内の「注文履歴」よりキャンセルが可能です。

なお、ご注文内容の変更および商品の交換は承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

○ お取り寄せ商品について

「お取り寄せ商品」とは、当サイトで在庫が完売してしまった商品でも、店舗や倉庫から該当商品をお客様分としてお取り寄せ、発送するサービスです。そのため、ご注文完了後、倉庫からの出荷までに通常 3～7 日のお時間をいただいております。発送の準備が整い次第、ご注文時にご指定されたメールアドレス宛に「商品発送のご連絡」メールをお送りいたします。

※お取り寄せ注文は、店舗在庫の変動状況、ならびにご注文のタイミングによっては、商品をご用意できない場合がございます。商品のご用意ができない場合は、ご注文時にご指定されたメールアドレス宛にご連絡させていただき、ご注文商品をキャンセルとさせていただきます。

<ご注意事項>

- ・通常販売商品と一緒に「お取り寄せ商品」をご注文の場合は、お届け可能な商品がすべて揃った時点で発送いたします。

※万が一、お取り寄せ商品のご用意が出来なかった場合は、お届け可能な商品のみを発送させていただきます。

- ・店舗在庫の変動状況、ならびにご注文のタイミングなどにより、記載の発送目安よりも、出荷までにお時間がかかる場合がございます。

- ・お取り寄せ商品をご注文の際は、入荷次第のお届けとなりますので、配送日のご指定は承ることができ

ません。

○ アウトレット商品について

アウトレット対象品は、[OUTLET ページ](#)内に掲載しているセール商品となります。

サンプル品・不具合商品はお取り扱いしておりません。

<ご注意事項>

・通常価格商品とは、ポイント付与率が異なり、会員ランクに関わらず一律 1%となります。

詳しくは、[こちら](#)をご確認ください。

○ 洗濯表示について

商品詳細ページのアイテム説明欄に記載しております。

商品の取扱い洗濯絵表示の説明については、[こちら](#)をご確認ください。

○ 修理・お直し（裾上げ等）について

<当サイトでご購入いただいた商品のお修理>

オンラインストアでご購入の商品に関する修理のご相談は、マイページの「注文履歴」にある〔注文に関するお問合せ〕ボタンまたは「[お問い合わせフォーム](#)」よりご連絡ください。 詳細を確認後、修理可否やお手続き方法をご案内いたします。お手数ではございますが、下記の情報も併せてお知らせいただきますようお願いいたします。

- ・ご注文番号
- ・品番
- ・修理ご希望箇所の詳細

<店舗でご購入いただいた商品のお修理>

実店舗にてご購入いただいた商品に関する修理のご相談につきましては、ご購入店舗へ直接お問い合わせください。

店舗にて状態を確認し、修理の可否や所要期間などをご案内いたします。

<ご注意事項>

- ・商品の状態によっては修理をお受けできない場合もございます。予めご了承ください。
- ・お修理代金が発生する場合がございます。その場合は、お客様にお見積りをご案内させていただきます。

○ お直し（裾上げなど）について

お直し(裾上げ)につきましては、当サイトではお受けできません。

最寄りの専門店へご依頼ください。