

会員サービスとポイントについて

○ 会員サービスについて

当社の会員サービスは、直近 12 か月の購買実績に応じて 5 つのランクに分かれています。ランクに応じてポイント還元率が異なるほか、ご優待セールやバースデークーポンなど、さまざまな特典をご用意しております。

▶会員サービスの詳細は[こちら](#)

○ ポイントについて

会員登録いただくと、当サイト及び、当サイトに所属するブランドの会員プログラム対象店舗でお買い物をされる毎に貯まるポイントです。貯まったポイントは、次回以降のご購入時に、1 ポイント=1 円でご利用いただけます。

購入毎の付与ポイント数はマイページの購入履歴で確認していただけます。

○ ポイント付与条件

当サイト及び、当サイトに所属するブランドの会員プログラム対象店舗でのお買い物毎に、会員のランクや価格タイプに応じてポイントを付与します。ポイントの獲得・ご利用には会員登録が必要です。

※会員のランク・ポイント付与については「[会員サービス](#)」ページを参照ください。

ポイントは送料や手数料を除く、税抜きのお買い物額総計に対して付与されます。

クーポンやキャンペーンをご利用のうえお買い物された際は、割引分を差し引いた税抜きの商品代金に対して付与されます。また、保有ポイントにてお買い物をされた場合、ポイント利用分を差し引いた税抜きの商品代金に対し、付与されます。

※ポイント付与計算の例：

お買い物額総計 －（送料＋手数料＋消費税）－（クーポン/ポイント利用）＝ ポイント数

○ ポイントの状態

当サイトでのポイントには、以下 2 種類の状態があります。

① 仮ポイント

商品購入後すぐに発生するポイントは、「仮ポイント」の状態です。

「仮ポイント」はすぐにご利用になれません。発送完了後のポイント確定をお待ちください。

②確定ポイント

ご注文商品の発送が完了した3日後に、仮ポイントが「確定ポイント」の状態になります。

※状況により反映が遅れる場合がございますので、予めご了承ください。

ポイントは確定されますと、すぐにご利用いただけます。

店舗でお買い上げの場合は、当日中にポイントが付与されます。

○ ポイントの有効期限

ポイントには「通常ポイント」と「限定ポイント」があります。

・「通常ポイント」は、購入時に付与されるポイントで、最終購入日より1年間が有効期限となります。

最終購入日から1年間商品の購入がない場合、取得したポイントは無効となります。失効したポイントはお戻しすることはできませんので、十分ご注意ください。

有効期限は、[マイページ](#)の「ポイント履歴」にてご確認ください。

※うるう年の2月29日にご購入の場合の有効期限は、翌年2月28日となります。

例) 最終購入日：2024年2月29日→有効期限：2025年2月28日

・「限定ポイント」は、誕生日ポイント・ランクアップポイントなど、別途ご利用可能な期間を定めたポイントです。

各限定ポイントの付与タイミングや有効期限は、ポイントの付与時にお知らせするメールや、「[会員サービス](#)」ページをご確認ください。

○ 保有ポイントの確認

保有されているポイント数やポイントの付与・ご利用の履歴については、マイページの「ポイント履歴」・ナビゲーションメニュー、またはアプリ上の「会員証画面」にてご確認ください。

ポイントの有効期限は、マイページの「ポイント履歴」をご覧ください。

○ ポイントの利用

確定したポイントは、商品ご購入時に1ポイント=1円として利用することができます。

ポイントは1ポイント単位で利用することができ、使用ポイントに上限はありません。

当サイトをご利用の場合は、ご注文のお手続き「注文内容の確認」ページ内の、「ポイント利用」ブロックで「ポイントを利用する」を選択し、ご使用されるポイント数をご入力ください。

※利用ポイント設定後、注文内容の確認画面で表示されるご請求金額に、利用ポイント数が反映されていることをご確認の上、ご注文をお願いいたします。

<ご注意事項>

- ・商品代金税込価格に対してポイントがご利用可能です。送料や手数料、消費税にはご利用いただけません。
- ・当サイトで会員未ログインもしくは店舗での会員証提示が無い場合の商品購入にはご利用いただけません。
- ・値引きが発生する場合は、値引き後の金額に対してポイントが使用可能です。

○ ポイント利用して購入されたご注文のキャンセル・返品について

・キャンセルの場合

ポイントを利用されたご注文をキャンセルした場合、キャンセルした商品に対してご利用されていたポイントが返還されます。

※ご注文のキャンセルが確定したタイミングに、ご利用されたポイントは返還されます。

・返品の場合

一部または全額をポイントにて購入された商品を返品された場合、返金額はご利用のポイントを差し引いた金額になり、ご利用のポイントも返還されます。

※複数商品をご注文いただき、一部の商品を返品される場合、ご利用ポイントの按分返還は行いません。

購入いただく商品に対して、ご利用ポイントを全額使用したものとして扱います。ご利用ポイントが購入金額を上回った場合には差額のポイントを返還させていただきます。

※商品不良・誤配送によりご返品となってしまった商品に対してご使用されたポイントは、返還されます。ポイント返還の反映は、当社にて返品商品を確認後、返品が確定したタイミングとなります。返品承認の確認に、1週間程度お時間をいただきますので、予めご了承ください。

また、返品された商品のご購入により、発生した付与ポイントは取り消しとなります。

ご利用いただいたポイントが期間限定ポイントの場合、かつポイント返還時に、既にご利用期限を過ぎているポイントについては、返還されません。