

◆ 配送・送料について

商品の配送は日本国内のみに限らせていただいております。

ご注文いただきました商品は、ヤマト運輸株式会社にて発送いたします。

配送会社のご指定はいただけません。

※海外への配送は、日本国外から当サイトへのアクセスの際にご利用可能な Buyee Connect のサービスを利用すること、商品を海外へお届けすることが可能になります。詳しくは「海外配送について」をご確認ください。

○ 送料について

1 回のご注文で 1 配送先につき、送料は全国一律 330 円（税込）となります。

○ お届けまでの目安

<配送予定日>

配送指定日のご希望がないご注文は、ご注文後、通常 2～3 営業日以内に発送いたします。

ただし、「お取り寄せ商品」を含んだご注文の場合は、商品の取り寄せのため、ご注文日から通常 3～7 日後の出荷となります。

配送地域や商品によって、お届け日が異なる場合がございますので予めご了承ください。

※あくまでも一般的な発送日数を示した目安であり、発送日数を保証するものではありません。

※ゴールデンウィーク、お盆、年末年始、祝祭日等、通常配送に該当しない期間は、上記期間内に発送できない場合や、配送日時のご希望に添えない場合がございます。

※その他、天候や自然災害、予期せぬ事象によるやむを得ない配送の遅延につきましては、サイト上にてご案内のうえ、お客様にご理解をお願いしております。

※先行予約販売商品は、商品入荷次第の順次発送となりますので、商品毎に記載されている「お届け予定」をご確認ください。

※セール期間中やイベント期間中等はご注文が集中するため、配送に 10 日前後かかる場合がございます。予めご了承ください。

※注文内容や配送先情報に不備がある場合、発送が遅れることがあります。なお、お受け取り方法につきまして、当サイトでは宅配ボックス等へのお届け指定を承っておりません。商品発送時にお送りしております「商品発送のご連絡」メールに記載の伝票番号をご確認のうえ、配送会社へ直接ご相談くださいますようお願い申し上げます。

○ 配送日時指定

ご注文時に、配送日時のご希望を指定いただけます。

ご注文手続きの「注文内容の確認」ページにて、ご注文日から 7 日後を起点として、7 日間の配送日時指定が可能です。

先行予約販売商品をご注文の際は、入荷次第のお届けとなりますので、配送日を指定いただけません。予めご了承ください。

い。

ご指定いただける時間は下記のとおりです。

- ： 時間指定なし
- ： 午前中
- ： 14 時～16 時
- ： 16 時～18 時
- ： 18 時～20 時
- ： 19 時～21 時

※最短でのお届けをご希望の場合は、「日時指定なし」をお選びください。出荷の準備が完了次第、最短でお届けいたします。

※離島や沖縄など、一部の地域においては、日時指定を頂いても、ご希望に添えない場合がございます。

※配達地域・天候・交通事情等により、指定日時にお届けできない場合がございます。予めご了承ください。

○ 商品配送状況の確認

ご注文商品の配送状況は、マイページの「注文履歴」に表示されている該当注文分の〔詳細〕ボタンをクリックすると、注文履歴詳細ページに遷移して、該当注文の状況（注文ステータス）をご確認いただけます。商品発送後の商品配送状況は、「クロネコヤマトの荷物お問い合わせシステム」より、リアルタイムにてご確認ください。

商品発送後にお送りする「商品発送のご連絡」メールもしくは「注文履歴」にて「お問い合わせ伝票番号」をご確認いただけますので、お手元にご用意のうえ、以下サイトより配送状況をお問い合わせください。

クロネコヤマトの荷物お問い合わせシステム： <https://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko>

○ 配送日時指定の変更について

・ 発送前の変更

マイページの「注文履歴」→「注文履歴詳細」、お客様ご自身にて、変更のお手続きをお願いいたします。

※ただし、詳細ページに〔配送指定日〕ボタンが表示されていない場合は、既にお手続き可能期間を経過している、もしくは出荷の準備が始まっているため、お手続きをお取りいただくことができません。予めご了承ください。

・ 発送後の変更

クロネコヤマトのサイトより、ご変更が可能です。

※場所の変更はクロネコメンバーズへのログインが必要となります。

クロネコヤマトの受け取り日時・場所変更手続きページ：

<https://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/customer/redelivery/change/>

○ お客様不在時のお取扱について

ご不在の場合は配送業者が不在通知を投函します。

不在通知に記載された方法で、再配達の手続きを行ってください。

・再配達について

再配達可能期間中に、配送業者のサービス範囲および指定可能日時に従って、お客様の配送ご希望日を調整の上、必ず商品をお受け取りください。

※再配達の回数や期間には制限がある場合がございますので、通知内容をご確認ください。

※出荷完了後は、個人情報保護の観点から、当サイトのカスタマーサポートでは不在時・再配達のお手続きをお取りすることができません。

・長期不在や住所不備などにより、配送業者から当社へ商品が返送された場合

不在通知に記載の連絡先にご連絡いただけない場合、また住所不備の場合、商品は自動的に返送され、ご注文はキャンセルとなります。商品代金につきましては所定の方法にて返金処理を行います。

再発送の対応は承っておりませんので、ご注文時には、配送先住所やお受け取り可能な日時をご確認のうえ、ご注文をお願いいたします。

※お客様都合による受取辞退や長期不在が続く場合は、ご利用を制限する措置をとらせていただきます。

○ お届け先リスト

商品は、お客様のご自宅（会員情報にご登録されているご住所）以外に、お客様がご指定されるご住所（国内のみ）へのお届けが可能です。

マイページの「お届け先住所の変更・追加」ページより、お届け先を登録いただくと、ご購入手続きの際にリストから選ぶだけでお届け先を簡単にご指定いただけるようになります。

※マイページでは、複数のお届け先情報を登録・管理することができます。

※ご注文手続きの「注文内容の確認」ページでも、新しいお届け先を追加することが可能です。

○ 納品書について

当サイトでは、商品お届けの際に、お支払い代金の明細を記載した「納品書」は同封しておりません。

注文履歴詳細ページ画面や「商品発送のご連絡」メールにて、ご注文の明細をご確認ください。

○ 海外発送について

商品の配送先は日本国内のみに限らせていただいております。

当サイトから海外への直接発送は行っておりませんが、BEENOS Solutions 株式会社が提供している「Buyee Connect」サービスをご利用いただくことで、日本国外からご注文いただいた商品を海外へお届けすることが可能です。海外からアクセスいただくと、当サイトに「Buyee Connect」サービスのご説明バナーが表示されます。国内からのご注文には対応しておりませんので、ご注意ください。

「Buyee Connect」のサービスは、BEENOS Solutions 株式会社が独自に運営しているサービスですので、「Buyee Connect」に関するお問い合わせは当サイトではお答えできません。

「Buyee Connect」についての詳細・お問い合わせは、「<https://faq.buyee.jp/>」をご参照ください。

For international customers

This online store limit product delivery to locations within Japan.

For overseas delivery, overseas customers can have products delivered internationally by using the "Buyee Connect" service provided by BEENOS Solutions, Inc.

When accessing the site from outside Japan, a banner explaining the "Buyee Connect" service will be displayed.

To see more details about the "Buyee Connect" service, <https://faq.buyee.jp/>

"Buyee Connect" is operated independently by BEENOS Solutions, Inc.; therefore, we cannot answer inquiries regarding the service.

Please direct inquiries to "Buyee Connect."